Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

**Prodávající:
ROOF-POOL s.r.o**., IČ: 283 58 571,
se sídlem Pravice 20,
671 78 Pravice

Doručovací E-mailová adresa: **diatek@email.cz***(Formulář lze zaslat v listinné podobě na doručovací adresu nebo v elektronické podobě na doručovací e-mailovou adresu*.)

Jméno a příjmení:
Adresa:
Číslo objednávky:
Datum prodeje:

**Reklamované zboží:**

**Popis závady:**

**Obsah balení při odeslání zpět Prodejce**

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**
a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy bylo právo uplatněno, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.